

電子郵箱

電話號碼

本人是電話帳戶持有人

簽名

日期   /   /

## 如果你是受託人

姓名

郵政地址

電子郵箱

首選電話號碼

受託人簽名

日期   /   /

請提供你的書面委託證明。你可讓電話帳戶持有人在下面的授權書上簽名，或提供其他書面證明，比如《委託書》。

### 委託授權書

本人

電話帳戶持有人

授權

受託人

要求將我的電話號碼列入《不要撥打此電話號碼登記冊》。

電話帳戶持有人簽名

日期   /   /

**任選填：**為了便於我們進行調查和評估，請在此確認你在過去兩個星期中接到過多少個行銷電話或行銷傳真。

注：登記冊負責機構和ACMA不會把電話或傳真號碼透露給不知道該號碼的任何人。登記冊負責機構和ACMA不會透露任何人的姓名和地址，除非法律有此要求或得到本人的同意。

請撕下本投訴資訊卡，並連同紙、筆一起放于電話機旁隨時備用。

## 其他被豁免情況

### 現有商業關係

行銷電話或行銷傳真可以打給或發送給同意接行銷電話或行銷傳真的人或可從他們的業務或其他關係合理推斷出同意接行銷電話或行銷傳真的人。

如屬推斷同意，將其號碼列入登記冊的人有可能繼續接到與其建有業務關係之企業的行銷電話或行銷傳真。例如，銀行可打電話或發傳真給顧客推銷銀行產品和服務。

即使以前同意接行銷電話或行銷傳真的人也可以直接與企業聯絡撤銷同意，表示今後不接收此類電話或傳真。

### 市場和社會調查人員

在開展民意調查和普通問卷調查時，市場和社會調查人員將被允許撥打此電話。但是，這類電話須符合電話行銷和電話調查行業標準。

### 電話行銷和電話調查行業標準

電話行銷和電話調查行業標準規定了電話行銷者可以給個人打電話的時間和方式，具體內容為：

- ▶ 不得撥打行銷電話和調查電話的時間
- ▶ 打電話者必須提供的資訊，包括本人姓名及公司等
- ▶ 行銷電話和調查電話的終止
- ▶ 電話號碼顯示的使用。

電話行銷和電話調查行業標準適用於打算撥打行銷電話的個人和企業，無論他們是否得到《不要撥打此電話號碼登記冊法令》的豁免。

違反電話行銷和電話調查行業標準的電話行銷者可能會受到處罰。我們鼓勵消費者閱讀該行業標準，以便瞭解不請自來的行銷調查電話的撥打者應遵守的最低行為準則。

更多詳情，請訪問《不要撥打此電話號碼登記冊》的網站：

[www.donotcall.gov.au](http://www.donotcall.gov.au)。



此小冊子僅提供概況。《不要撥打此電話號碼登記冊》及行業標準可查閱網站[www.donotcall.gov.au](http://www.donotcall.gov.au)；也可打電話查詢，號碼1300 792 958。

上次修改日期：2016年6月

# 不要撥打此電話號碼登記冊

## 關於登記冊、如何登記以及如何投訴的資訊



## Do Not Call Register

It's your call

## 有關登記冊

《不要撥打此電話號碼登記冊》是一個安全資料庫，個人可將主要用於私人或家庭的號碼列入此冊，以避免接到不請自來的行銷電話。傳真號碼，以及緊急服務電話和政府機構的電話號碼也可列入此冊。

澳洲電信及媒體管理局 (ACMA) 根據《2006 年不要撥打此電話號碼登記冊法令》(Do Not Call Register Act 2006) 負責管理本登記冊。這項法令適用於來自澳洲國內和海外的行銷電話。

根據《不要撥打此電話號碼登記冊法令》，電話或傳真行銷者不得撥打或發送傳真給登記冊上的號碼。某些公共利益機構可得到一些豁免權，允許撥打/發送特定類別的行銷電話/傳真。

除了《不要撥打此電話號碼登記冊法令》之外，ACMA 還執行一項電話行銷和電話調查行業標準。該行業標準規定了電話行銷行業各部門在撥打此類電話時應滿足的最低要求。

## 登記冊怎樣運作

如果你的號碼已列入《不要撥打此電話號碼登記冊》，電話和傳真行銷者不得使用這些號碼進行聯絡。任何企業如果撥打/傳真給或安排別人代表自己撥打/傳真給登記冊上的號碼，就可能違反了上述法令並可能受到處罰。

傳真號碼以及不是主要用於私人或家庭的電話號碼，比如企業電話號碼，就不具備列入此登記冊的資格。

### 若要登記或再登記電話號碼：

- ▶ 進入網站 [www.donotcall.gov.au](http://www.donotcall.gov.au)；或
- ▶ 撥打電話 **1300 792 958**；或
- ▶ 填寫郵寄申請表 (隨附於本手冊) 並寄到：地址：**Do Not Call Register  
PO Box 13206 Law Courts Melbourne  
Vic 8010**  
傳真：**1300 793 514**

## 登記號碼

### 登記的號碼必須：

- ▶ 主要用於家庭目的；或
- ▶ 專門用於收、發傳真；或
- ▶ 專供某個政府機構使用；或
- ▶ 是某個緊急服務號碼。

請注意，號碼登記並不能阻止所有行銷電話或行銷傳真，因為《不要撥打此電話號碼登記冊法令》規定了某些豁免。

電話或傳真行銷者最多可有30天的時間根據登記冊核查自己的聯絡號碼單，並停止撥打已登記的號碼或向已登記的號碼發送傳真。

## 隱私資訊

受《1988年隱私法》規定的隱私原則約束，ACMA與登記冊運營商Salmat Digital Pty Ltd不會把電話號碼透露給不知道該號碼的任何人。同時，登記冊運營商與ACMA也不會透露任何人的姓名或地址，除非根據法律的要求或授權或征得本人的同意。詳情請參閱《不要撥打此電話號碼登記冊》的隱私政策。

請撕下本投訴資訊卡，並連同紙、筆一起放于電話機旁隨時備用。

## 投訴

若要對不請自來的行銷電話或行銷傳真進行投訴，或要進一步瞭解有關登記冊、《不要撥打此電話號碼登記冊法令》或電話行銷調查行業標準的資訊，請訪問《不要撥打此電話號碼登記冊》的網站：[www.donotcall.gov.au](http://www.donotcall.gov.au)或致電 **1300 792 958**。

如果你的號碼登記後仍接到行銷電話或行銷傳真，請務必記下並向ACMA提供以下內容：

- ▶ 接到電話或傳真的時間和日期；
- ▶ 接到電話或傳真的電話號碼；
- ▶ 你的電話服務提供商；
- ▶ 電話詳情或傳真副本。

關於你接收到的電話或傳真，你向我們提供的資訊越多，我們處理問題的效率會越高。

## 誰仍可撥打你已登記過的電話號碼

### 豁免情況

即使你的號碼已列入登記冊，有些公共利益機構仍可獲准撥打/發送特定類別的行銷電話/行銷傳真。

此類豁免情況可確保這些機構和個人能夠繼續向社區提供服務。

豁免對象包括：

- ▶ 慈善團體或慈善機構
- ▶ 教育機構
- ▶ 宗教團體
- ▶ 政府部門
- ▶ 註冊政黨
- ▶ 議會獨立議員
- ▶ 政治候選人。

## 申請登記或再登記



### 登記你的號碼

我的登記身份是：

- 帳戶持有人——登記自己號碼的個人
- 受託人——代表他人登記的個人

如果你代表某個機構登記號碼，請登錄[www.donotcall.gov.au](http://www.donotcall.gov.au)，下載登記表。

### 電話帳戶持有人/受託人聲明

本人是提交登記的號碼帳戶持有人，或是帳戶持有人的受託人。

所提交的號碼：

- ▶ 主要用於家庭目的；或
- ▶ 專門用於收、發傳真；或
- ▶ 專供某個政府機構使用；或
- ▶ 是某個緊急服務號碼。

我在此附上與登記號碼相關的每個帳戶的帳單或其他輔助證明材料的副本。

我理解提供虛假或誤導的資訊是嚴重的刑事犯罪行為。

本人閱讀了並同意此聲明。

### 請列出你要登記的電話號碼

電話號碼必須有十個數位，固定電話須包括地區號。 電話 傳真

號碼 1

號碼 2

號碼 3

(請勾選)

本人希望通過以下方式確認登記。

信函  電子郵件  電話

### 如果你是帳戶持有人

如果申請由受託人填寫，則不要填寫電話帳戶持有人的地址

姓名

郵政地址