

Ηλ.Ταχ. (email)

Προτιμώμενος αριθμός τηλεφώνου

Είμαι ο συνδρομητής

Υπογραφή

Ημερομηνία / /

Παρακαλούμε αφαιρέστε αυτή την κάρτα πληροφοριών παραπόνων και φυλάξτε την κοντά στο τηλέφωνό σας μαζί με ένα χαρτί σημειώσεων και ένα σπινό.

Άλλες εξαιρέσεις

Υπάρχουσες επαγγελματικές σχέσεις

Οι κλήσεις telemarketing ή μάρκετινγκ φαξ επιτρέπεται να γίνονται σε άτομα που έχουν συγκαταθέσει να δέχονται κλήσεις ή όταν η συγκατάθεση μπορεί να συμπεραίνεται λογικά από τις εμπορικές ή άλλες σχέσεις τους.

Σύμφωνα με τη συγκατάθεση βάσει συμπεράσματος, άτομα που καταχώρισαν τον αριθμό τους στο μητρώο, μπορεί να δέχονται κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή μάρκετινγκ φαξ από μια επιχείρηση με την οποία έχουν μια πάγια σχέση, για παράδειγμα, μια τράπεζα μπορεί να καλεί τους πελάτες της για τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Ακόμη κι αν έχει συγκαταθέσει κάποιος στο παρελθόν να δέχεται κλήσεις ή φαξ, είναι δυνατό να απευθυνθεί στην επιχείρηση απευθείας και να αναιρέσει τη συγκατάθεσή του για λήψη μελλοντικών κλήσεων.

Ερευνητές αγοράς και κοινωνικοί ερευνητές/δημοσκόποι

Οι ερευνητές αγοράς και οι κοινωνικοί ερευνητές επιτρέπεται να πραγματοποιούν τηλεφωνικές κλήσεις για έρευνες της κοινής γνώμης και δημοσκοπήσεις βάσει ερωτηματολογίου. Ωστόσο, αυτά υπόκεινται στα πρότυπα του κλάδου για κλήσεις τηλεμάρκετινγκ και δημοσκοπήσεων.

Κώδικας δεοντολογίας του κλάδου πωλήσεων μέσω τηλεφώνου (τηλεμάρκετινγκ) και τηλεφωνικών δημοσκοπήσεων

Ο κώδικας δεοντολογίας του κλάδου τηλεμάρκετινγκ και τηλεφωνικών δημοσκοπήσεων ορίζει πότε και πώς οι επαγγελματίες του κλάδου μπορούν να πραγματοποιούν κλήσεις, και ειδικά:

- ▶ τις ώρες που απαγορεύονται οι κλήσεις τηλεμάρκετινγκ και οι τηλεφωνικές δημοσκοπήσεις
- ▶ τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχει ο καλών, περιλαμβανομένου του ονόματός του και της επωνυμίας της επιχείρησης
- ▶ τον τερματισμό των κλήσεων τηλεμάρκετινγκ και τηλεφωνικών δημοσκοπήσεων
- ▶ τη χρήση αναγνώρισης αριθμού κλήσης.

Ο κώδικας δεοντολογίας του κλάδου ισχύει για κάθε πρόσωπο ή επιχείρηση που προτίθεται να κάνει τηλεμάρκετινγκ, ανεξάρτητα από το αν εξαιρείται ή όχι από το Νόμο Αρχείου Φραγμού Ανεπιθύμητων Κλήσεων (Do Not Call Register Act).

Στους πωλητές μέσω τηλεφώνου (telemarketers) που παραβιάζουν τον κανονισμό του κλάδου μπορούν να επιβληθούν κυρώσεις. Οι καταναλωτές παρακαλούνται να διαβάζουν τον κώδικα δεοντολογίας του κλάδου, ώστε να γνωρίζουν τις ελάχιστες απαιτήσεις του κώδικα δεοντολογίας που πρέπει να αναμένουν από εκείνους που κάνουν αυθαίρετες κλήσεις τηλεμάρκετινγκ και τηλεφωνικές δημοσκοπήσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το δικτυακό τόπο του Μητρώου Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων (Do Not Call Register) στο www.donotcall.gov.au.

Αν είστε εκπρόσωπος του συνδρομητή

Όνομα

Ταχυδρομική διεύθυνση

Ηλ.Ταχ. (email)

Προτιμητέος αριθμός τηλ.

Υπογραφή εκπροσώπου

Ημερομηνία / /

Παρακαλούμε συνοδεύετε με έγγραφες αποδείξεις την αίτησή σας. Την εξουσιοδότηση που ακολουθεί μπορεί να την υπογράψει ο συνδρομητής ή να τη συνοδεύσετε με άλλες έγγραφες αποδείξεις, όπως πληρεξούσιο.

Εξουσιοδότηση

Εγώ,
Συνδρομητής

Εξουσιοδοτώ
Εξουσιοδοτηθείς

να ζητήσει την καταχώριση ή ανανέωση της καταχώρισης του/των αριθμού/ών του/των τηλεφώνου/ων μου στο μητρώο ανεπιθύμητων κλήσεων Do Not Call Register.

Υπογραφή συνδρομητή

Ημερομηνία / /

Προαιρετικά Για λόγους έρευνας και αξιολόγησης, παρακαλούμε επιβεβαιώστε πόσες κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή μάρκετινγκ φαξ έχετε λάβει τις δύο τελευταίες εβδομάδες.

Σημείωση: Ο διαχειριστής του μητρώου και η ACMA δε θα αποκαλύψουν έναν αριθμό τηλεφώνου σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν του ανήκει ήδη ο συγκεκριμένος αριθμός τηλεφώνου. Ο διαχειριστής του μητρώου και η ACMA δεν μπορούν να αποκαλύψουν το όνομα ή τη διεύθυνση οποιουδήποτε προσώπου εκτός αν απαιτηθεί ή εξουσιοδοτηθούν από το νόμο, ή χωρίς τη συγκατάθεσή του.



Do Not Call Register

Αυτό το φυλλάδιο είναι απλώς μια γενική επισκόπηση. Περισσότερες πληροφορίες για το Μητρώο Ανεπιθύμητων Κλήσεων (Do Not Call Register) και τα πρότυπα του κλάδου διατίθενται στο www.donotcall.gov.au ή τηλεφωνώντας στο **1300 792 958**.

Τελευταία ενημέρωση Ιούνιος 2016

Μητρώο Ανεπιθύμητων Κλήσεων

Σχετικά με το μητρώο, πως να καταχωριστείτε και πως να παραπονεθείτε



Do Not Call Register

It's your call

Σχετικά με το μητρώο

Το Μητρώο Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων είναι μια ασφαλής τράπεζα δεδομένων, όπου μπορείτε να καταχωρίσετε τους αριθμούς τηλεφώνων σας, που χρησιμοποιούνται κυρίως για ιδιωτική ή οικιακή χρήση, προκειμένου να αποφεύγετε αυθαίρετες κλήσεις τηλεμάρκετινγκ. Μπορούν επίσης να καταχωρηθούν οι αριθμοί φαξ, καθώς και οι αριθμοί τηλεφώνων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και κρατικών φορέων.

Η Αυστραλιανή Αρχή Επικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης [Australian Communications and Media Authority (the ACMA)] είναι αρμόδια για το μητρώο από το Νόμο περί Μητρώου Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων (*Do Not Call Register Act 2006*). Ο Νόμος αφορά κλήσεις πωλήσεων μέσω τηλεφώνων από την Αυστραλία και το εξωτερικό.

Σύμφωνα με το Νόμο περί Μητρώου Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων, δεν επιτρέπονται κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή μάρκετινγκ φαξ στους αριθμούς που είναι καταχωρισμένοι στο μητρώο. Υπάρχουν κάποιες εξαιρέσεις οργανισμών δημοσίου συμφέροντος που μπορούν να πραγματοποιούν κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή να στέλνουν μάρκετινγκ φαξ σε ειδικές περιπτώσεις.

Παράλληλα με το Νόμο περί Μητρώου Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων, υπάρχει και ο κλαδικός κώδικας δεοντολογίας για τις κλήσεις τηλεμάρκετινγκ και τηλεφωνικών δημοσκοπήσεων που επιβάλλεται από την ACMA. Ο κώδικας δεοντολογίας του κλάδου ορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις όλων των επιχειρήσεων που ασχολούνται με τηλεμάρκετινγκ και πραγματοποιούν τέτοιου είδους κλήσεις.

Πώς λειτουργεί το μητρώο

Από τη στιγμή που ο αριθμός σας καταχωρείται στο Μητρώο Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων, οι ασχολούμενοι με τηλεμάρκετινγκ και φαξ μάρκετινγκ δεν μπορούν να καλέσουν αυτούς τους αριθμούς. Κάθε επιχείρηση που είτε καλεί είτε στέλνει φαξ σε έναν καταχωρισμένο αριθμό, ή κανονίζει τις κλήσεις του ή φαξ να γίνονται από τρίτους για λογαριασμό της, παραβατεί και μπορεί να της επιβληθούν κυρώσεις.

Οι αριθμοί φαξ ή τηλεφώνων που δε χρησιμοποιούνται κυρίως για ιδιωτική ή οικιακή χρήση, αλλά για επαγγελματική, δεν δικαιούνται να καταχωριστούν.

Για να καταχωρίσετε ή να ανανεώσετε την καταχώριση ενός αριθμού τηλεφώνου:

- ▶ Επισκεφτείτε το www.donotcall.gov.au, ή
- ▶ Καλέστε το **1300 792 958**, ή
- ▶ Συμπληρώστε μία αίτηση (επισυνάπτεται σ' αυτό το έντυπο) και ταχυδρομήστε τη στο:

**Διεύθυνση: Do Not Call Register
PO Box 13206 Law
Courts Melbourne Vic 8010
Φαξ: 1300 793 514**

Καταχώρηση αριθμού

Ένας αριθμός μπορεί να καταχωρηθεί αν:

- ▶ χρησιμοποιείται ή υπάρχει κυρίως για οικιακή χρήση
- ▶ χρησιμοποιείται ή υπάρχει αποκλειστικά για την αποστολή ή/και λήψη φαξ ή
- ▶ χρησιμοποιείται ή υπάρχει αποκλειστικά για τη χρήση από κρατικό φορέα ή
- ▶ είναι αριθμός έκτακτης ανάγκης.

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι η καταχώρισή σας μπορεί να μη σταματάει όλες τις κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή μάρκετινγκ φαξ γιατί υπάρχουν μερικές εξαιρέσεις από το Νόμο περί Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων.

Μπορεί να απαιτηθεί διάστημα έως 30 ημερών από την ημερομηνία που θα καταχωρήσετε τον αριθμό σας για τους πωλητές μέσω τηλεφώνου ή φαξ, να ελέγξουν τους αριθμούς των καταλόγων τους με τους αριθμούς του μητρώου και να σταματήσουν τις κλήσεις ή τα φαξ στον αριθμό σας.

Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου

Η ACMA και ο διαχειριστής του μητρώου, η Salmat Digital Pty Ltd, δεσμεύονται από τις διατάξεις του Νόμου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 (*Privacy Act 1988*). Ούτε ο διαχειριστής του μητρώου, ούτε η ACMA μπορούν να αποκαλύψουν έναν αριθμό τηλεφώνου σε οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν του ανήκει ήδη ο συγκεκριμένος αριθμός τηλεφώνου. Ο διαχειριστής του μητρώου και η ACMA δεν μπορούν να αποκαλύψουν το όνομα ή τη διεύθυνση οποιουδήποτε προσώπου χωρίς τη συγκατάθεσή του, εκτός αν απαιτηθεί ή εξουσιοδοτηθούν από το νόμο. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην πολιτική περί προσωπικού απορρήτου του Μητρώου Φραγής Ανεπιθύμητων Κλήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού επιτρέπουν ακόμη ο Νόμος και ο κώδικας δεοντολογίας την πραγματοποίηση κλήσεων, επισκεφτείτε το δικτυακό τόπο του μητρώου Do Not Call Register στο www.donotcall.gov.au

Παρακαλούμε αφαιρέστε αυτή την κάρτα πληροφοριών παραπόνων και φυλάξτε την κοντά στο τηλέφωνό σας μαζί με ένα χαρτί σημειώσεων και ένα σπιλό.

Παράπονα

Για να παραπονεθείτε σε περίπτωση που λάβετε αυθαίρετες κλήσεις τηλεμάρκετινγκ, μάρκετινγκ φαξ, ή για περισσότερες πληροφορίες για το πως να καταχωρίσετε τον αριθμό σας, για το Νόμο ή τον κώδικα δεοντολογίας τηλεμάρκετινγκ και των κλήσεων για τηλεφωνικές δημοσκοπήσεις, επισκεφτείτε το δικτυακό τόπο του Do Not Call Register στο www.donotcall.gov.au ή τηλεφωνήστε στο **1300 792 958**.

Αν συνεχίσετε να λαβαίνετε κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή μάρκετινγκ φαξ, αφού έχει καταχωριστεί ο αριθμός σας, είναι σημαντικό να σημειώσετε και να παράσχετε στην ACMA τα εξής:

- ▶ την ώρα και ημερομηνία της κλήσης ή φαξ•
- ▶ τον αριθμό τηλεφώνου από τον οποίο ελήφθη η κλήση ή το φαξ•
- ▶ το όνομα της τηλεφωνικής σας εταιρείας•
- ▶ τα στοιχεία της κλήσης ή αντίγραφο του φαξ.

Όσα περισσότερα στοιχεία μπορείτε να μας δώσετε για την κλήση ή το φαξ που λάβατε, τόσο αποτελεσματικότερα θα είμαστε σε θέση να χειριστούμε το ζήτημα.

Ποιοί μπορούν ακόμη να καλούν τον καταχωρισμένο αριθμό σας

Εξαιρέσεις

Μερικοί οργανισμοί δημοσίου συμφέροντος επιτρέπεται ακόμη να κάνουν ειδικού τύπου κλήσεις τηλεμάρκετινγκ ή να αποστέλλουν μάρκετινγκ φαξ στον αριθμό σας, έστω κι αν είναι καταχωρισμένος στο μητρώο.

Αυτές οι εξαιρέσεις επιτρέπουν στους εν λόγω οργανισμούς και άτομα να συνεχίσουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στο κοινό.

Οι εξαιρέσεις ισχύουν για:

- ▶ φιλανθρωπικές οργανώσεις και ιδρύματα
- ▶ εκπαιδευτικά ιδρύματα
- ▶ θρησκευτικές οργανώσεις
- ▶ κυβερνητικούς οργανισμούς
- ▶ αναγνωρισμένα πολιτικά κόμματα
- ▶ ανεξάρτητα μέλη του κοινοβουλίου
- ▶ υποψήφιους πολιτικούς.

Αίτηση καταχώρισης



Καταχώρηση των αριθμών σας

Είμαι καταχωρημένος σαν:

- Κάτοχος λογαριασμού – άτομο που καταχωρώ τους δικούς μου αριθμούς
- Εκπρόσωπος – άτομο που καταχωρώ εκ μέρους κάποιου άλλου ατόμου

Αν καταχωρείτε αριθμούς εκ μέρους ενός οργανισμού, παρακαλούμε κατεβάστε ένα έντυπο καταχώρησης από το www.donotcall.gov.au

Δήλωση συνδρομητή/εξουσιοδοτηθέντος

Είμαι ο συνδρομητής και κάτοχος των αριθμών τηλεφώνου ή/και φαξ που αποστέλλονται για καταχώρηση, ή ο εκπρόσωπος του συνδρομητή.

Οι αριθμοί τηλεφώνου που υποβάλλονται:

- ▶ χρησιμοποιούνται ή υπάρχουν κυρίως για οικιακή χρήση
- ▶ χρησιμοποιούνται ή υπάρχουν αποκλειστικά για την αποστολή ή/και λήψη φαξ ή
- ▶ χρησιμοποιούνται ή υπάρχουν αποκλειστικά για τη χρήση από κρατικό φορέα ή
- ▶ είναι αριθμοί έκτακτης ανάγκης.

Έχω επισυνάψει αντίγραφα των λογαριασμών ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που αντιστοιχούν σε κάθε αριθμό που πρόκειται να καταχωριστεί.

Αντιλαμβάνομαι ότι η δήλωση ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών είναι σοβαρό ποινικό αδίκημα

Διάβασα και συμφωνώ με αυτή τη δήλωση

Γράψτε τον/τους αριθμό/ούς που θέλετε να καταχωριστούν.

Οι αριθμοί τηλεφώνου πρέπει να είναι 10ψήφιοι, περιλαμβανομένου του κωδικού περιοχής για τα σταθερά τηλέφωνα

	(παρακαλούμε σημειώστε)	Τηλ. Φαξ
Αρ. 1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Αρ. 2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Αρ. 3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Προτιμώ επιβεβαίωση της καταχώρησής μου με:

Ταχυδρομείο Ηλ.Ταχ. (email) Τηλέφωνο

Αν είστε κάτοχος λογαριασμού

Η διεύθυνση του συνδρομητή δεν απαιτείται αν η αίτηση συμπληρώνεται από εξουσιοδοτηθέντα

Όνομα	<input type="text"/>
Ταχυδρομική διεύθυνση	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>