

Email

Numero di telefono preferito

☐ Sono il titolare del conto

Firma

Data / /

Se siete una persona nominata

Nome

Recapito postale

Email

Numero di telefono preferito

Nominate

Data / /

Per favore fornite prova scritta della vostra delega. Potete far firmare dal titolare del conto l'autorizzazione sottostante oppure fornire un'altra prova scritta quale una procura (power of attorney).

Autorizzazione del delegato

Io,
Titolare del conto

autorizzo
Delegato

a richiedere l'iscrizione del mio numero/i di telefono al Registro Non chiamare.

Firma del Titolare del conto

Data / /

Facoltativo A scopi di ricerca e valutazione, per favore confermate quante chiamate o fax telemarketing avete ricevuto nelle ultime due settimane.

Nota: Il gestore del registro e ACMA non riveleranno un numero di telefono a qualsiasi persona che non sia già in possesso di detto numero di telefono. Il gestore del registro e ACMA non riveleranno il nome o l'indirizzo di qualsiasi persona a meno che non sia richiesto dalla legge oppure a meno che non ci sia il consenso di detta persona.

OFFICE USE ONLY		
Date received	Date confirmed	Authorised by

Staccate la scheda con le informazioni sui reclami e tenetela a portata di mano vicino al telefono con carta e penna.

Altre esenzioni

Relazioni aziendali esistenti
Chiamate o fax di telemarketing possono essere fatti a individui che hanno acconsentito a ricevere chiamate o nei casi in cui si può ragionevolmente presumere il consenso sulla base delle loro attività commerciali o di altre connessioni.

Per quanto riguarda il consenso presunto, individui che iscrivono il loro numero di telefono al registro possono continuare a ricevere telefonate telemarketing da parte di aziende con cui hanno uno stabilito rapporto commerciale, ad esempio una banca può continuare a mettersi in contatto con i suoi clienti in merito a prodotti e servizi bancari.

Anche se un individuo ha in precedenza acconsentito a ricevere telefonate o fax, è possibile mettersi in contatto direttamente con l'azienda per revocare il consenso a ricevere telefonate in futuro.

Ricercatori sociali e di mercato
Sarà permesso a ricercatori sociali e di mercato chiamare quando stanno svolgendo sondaggi d'opinione e telefonate a fine di ricerca basata su normale questionario. Però, queste chiamate sono soggette allo standard di settore riguardante telefonate telemarketing e a scopi di ricerca.

Standard di settore per chiamate di telemarketing e a scopi di ricerca

Lo standard di settore per le chiamate di telemarketing e quelle a scopi di ricerca dà disposizioni su quando e come le agenzie di telemarketing possono mettersi in contatto con individui. Più precisamente regola:

- ▶ gli orari in cui non si possono fare telefonate a scopi di telemarketing e ricerca
- ▶ informazioni che devono essere fornite da chi chiama incluso il proprio nome e riferimenti aziendali
- ▶ la conclusione di telefonate a scopi di telemarketing e ricerca
- ▶ l'uso dell'identificazione della linea di chiamata.

Lo standard di settore per le chiamate di telemarketing e ricerca si applica a qualsiasi persona o azienda che intende fare telefonate telemarketing, indipendentemente dal fatto che sia meno esente dal *Do Not Call Register Act*.

Possono essere applicate penalità ad agenzie di telemarketing che non rispettano lo standard di settore. I consumatori sono incoraggiati a leggere lo standard per le chiamate a scopi di telemarketing e ricerca al fine di capire il livello minimo di comportamento che si possono aspettarsi da coloro che eseguono chiamate di telemarketing e a scopi di ricerca non richieste.

Per ulteriori informazioni visitate il sito web Do Not Call Register all'indirizzo www.donotcall.gov.au.



Questo opuscolo va preso solo come una presentazione generale. Ulteriori informazioni circa il Registro Non chiamare e lo standard di settore sono disponibili sul sito web www.donotcall.gov.au oppure telefonando al registro al **1300 792 958**.

Ultima modifica giugno 2016



Registro “Non chiamare”

Informazioni sul registro, come iscriversi e come sporgere reclami



Informazioni sul registro

Il Registro Non chiamare è un database sicuro in cui potete inserire i vostri numeri utilizzati principalmente a scopi privati o domestici, per evitare di ricevere chiamate telemarketing non richieste. Si possono anche registrare numeri di fax e numeri di telefono di servizi di emergenza ed enti governativi.

L'Australian Communications and Media Authority (ACMA – Autorità australiana per le comunicazioni e i media) ha la responsabilità del Registro Non chiamare ai sensi della legge Do Not Call Register Act 2006. Tale legge copre chiamate telemarketing che hanno origine in Australia o all'estero.

Secondo quanto stabilito dalla legge Do not Call Register Act, non è permesso fare chiamate o fax telemarketing a un numero elencato nel registro. Vi sono alcune esenzioni che permettono ad alcune organizzazioni di interesse pubblico di fare determinati tipi di chiamate telemarketing o di mandare fax di marketing.

Oltre alla legge Do Not Call Register Act, esiste anche uno standard di settore per le chiamate di telemarketing e a scopo di ricerca stabilito da ACMA. Lo standard di settore stabilisce una serie minima di requisiti per tutte le tipologie dell'industria di telemarketing che si avvalgono di questo tipo di chiamate.

Come funziona

Quando il vostro numero è elencato sul Registro Non chiamare, i telemarketer e i fax marketer non devono contattare quel numero. Qualsiasi azienda che chiami o mandi un fax a un numero iscritto o che prenda accordi affinché le chiamate o i fax vengano mandati per suo conto, commette una violazione della legislazione e potrebbe essere soggetta a multe.

Numeri di fax e di telefono non utilizzati principalmente a scopi privati o domestici, ad esempio numeri aziendali, non possono essere iscritti.

Per iscrivere o re-iscrivere un numero di telefono:

- ▶ Visitate **www.donotcall.gov.au**; o
- ▶ Chiamate **1300 792 958**; o
- ▶ Compilate il modulo di richiesta postale (allegato a questo opuscolo) e speditelo a:

**Indirizzo: Do Not Call Register
PO Box 13206 Law Courts
Melbourne VIC 8010
Fax: 1300 793 514**

Per iscrivere un numero

Un numero può essere iscritto se:

- ▶ è utilizzato o tenuto principalmente a scopi domestici o
- ▶ è usato o tenuto esclusivamente per trasmettere e/o ricevere fax o
- ▶ è usato o tenuto esclusivamente per uso da parte di un ente governativo o
- ▶ è un numero dei servizi di emergenza.

È importante ricordare che l'iscrizione non blocca tutte le chiamate o i fax telemarketing in quanto esistono alcune esenzioni secondo quanto stabilito dalla legge *Do Not Call Register Act*.

I telemarketer o i fax marketer possono necessitare fino a 30 giorni per confrontare le proprie liste con il registro e cessare di chiamare o mandare fax al vostro numero.

Informazioni sulla privacy

ACMA e il gestore del registro, **Salmat Digital Pty Ltd**, sono vincolati ai principi della privacy esposti nella legge sulla privacy Privacy Act 1988. Né il gestore del registro, né ACMA riveleranno un numero di telefono a chi non sia già in possesso di tale numero. Il gestore del registro e ACMA non riveleranno nome e indirizzo di chicchessia se non richiesto o autorizzato dalla legge o senza il consenso di tale persona. Ulteriori informazioni sono disponibili nella politica per la privacy del Registro Non chiamare.

Per ulteriori informazioni su chi può chiamare, sulla legge o sullo standard del settore, visitate il sito web del Registro Non chiamare all'indirizzo **www.donotcall.gov.au**

Staccate la scheda con le informazioni sui reclami e tenetela a portata di mano vicino al telefono con carta e penna.

Reclami

Per presentare reclami per chiamate o fax telemarketing non espressamente richiesti o per ricevere ulteriori informazioni su registro, sulla legge o sullo standard di settore per le chiamate telemarketing e di ricerca, visitate il sito web del Registro Non chiamare **www.donotcall.gov.au** oppure telefonate al **1300 792 958**.

Se continuate a ricevere chiamate o fax telemarketing dopo che il numero è stato iscritto, è importante annotare e comunicare a ACMA:

- ▶ ora e data della chiamata o del fax
- ▶ numero di telefono su cui la chiamata o il fax sono stati ricevuti
- ▶ il vostro gestore telefonico
- ▶ i dettagli della chiamata o la copia del fax.

Più informazioni ci fornirete sulla chiamata o sul fax che avete ricevuto e più efficientemente riusciremo a gestire la questione.

Chi può ancora chiamare i numeri nel Registro

Esenzioni

Ad alcune organizzazioni di interesse pubblico rimane permesso di fare determinati tipi di chiamate o di mandare fax al vostro numero anche se è iscritto al registro.

Queste esenzioni fanno sì che queste organizzazioni e individui possano continuare a fornire servizi comunitari.

Le Esenzioni si applicano a:

- ▶ istituzioni di beneficenza o filantropiche
- ▶ istituzioni educative
- ▶ organizzazioni religiose
- ▶ enti governativi
- ▶ partiti politici registrati
- ▶ membri indipendenti del Parlamento
- ▶ candidati politici.

Richiesta di iscrizione



Registrare i vostri numeri

Mi registro come:

- ☐ **Titolare di conto – un individuo che registra i propri numeri**
- ☐ **Una persona nominata – un individuo che si registra da parte di un altro**

Se registrate i numeri per conto di un'organizzazione, scaricate il modulo per la registrazione al sito **www.donotcall.gov.au**.

Dichiarazione del titolare del conto/delegato

Io sono il titolare del conto telefonico per i numeri da includersi nel registro oppure il delegato del titolare del conto.

I numeri presentati per l'iscrizione:

- ▶ sono principalmente usati per scopi domestici o
- ▶ sono usati o tenuti esclusivamente per trasmettere e/o ricevere fax o
- ▶ sono usati o tenuti esclusivamente per l'uso da parte di un ente governativo o
- ▶ sono numeri dei servizi di emergenza.

Ho allegato copia di una bolletta o altre prove per ciascun conto associato ai numeri che devono essere iscritti.

Comprendo che provvedere informazioni false o fuorvianti è un grave reato criminale.

☐ Ho letto e sono d'accordo con questa dichiarazione.

Elencate il numero/i che volete iscrivere.

I numeri di telefono devono avere 10 numeri, incluso il prefisso di zona per numeri di linea fissa.

	(Si prega di segnare) Ph	Fax
No 1		☐
No 2		☐
No 3		☐

Preferisco ricevere conferma dell'iscrizione al registro tramite:

☐ Posta ☐ Email ☐ Telefono

Se siete un titolare di conto

L'indirizzo del titolare del conto non è richiesto se la domanda è compilata da un delegato.

Nome	
Recapito postale	